

SAND LAKE VILLAGE VOICE

Volume 1, Issue 1

Spring, 2017

UNDER NEW MANAGEMENT

Effective February 1, 2017 the Sand Lake Village Condominium Board of Directors has chosen Bono & Associates as our new association management company. Bono & Associates is locally owned and has years of community management experience serving Central Florida communities. Their reputation has been built on providing excellent value, exceptional service and quality management.

Bono & Associates will be responsible to the Board of Directors for the collection of monthly assessments, timely payment to our vendors, and identification and verification of covenant violations. In providing these management and financial services, Bono & Associates will help the Board of Directors maintain and improve the appearance of our community. Their goal is to provide us, our families and our tenants a safe, clean and friendly neighborhood environment. They do this by following and implementing the rules and regulations of our community documents in a fair and consistent manner.



2017 Board of Directors

Gayle White, President

Mecha Garban, Vice President

Juan Mercado, Secretary

Anthony Gay, Treasurer

Jorge Kareh, Director-at-Large

Angelica Sanchez Ramos, Director

Lori Misley, Director

Alex Paredes, Director

Setting our sights on a better community!

- Enhance common space that our neighbors share
- Create a sense of place in our community
- Engage and empower our neighbors to work together
- Create new community traditions

PAYING MONTHLY HOA FEE NOW EASIER

Owners should have received a new coupon book from BB&T Bank by the end of February and will need to use those coupons to remit their monthly assessments due on the 1st of each month. New bill pay and ACH instructions are provided in the booklet. Payments can be mailed directly to the bank using the enclosed labels or mailed to the offices of Bono & Associates, Inc.

While Bono & Associates management officially started on February 1st, it will take a few weeks for everything to be completely up and running. Please call their office with any questions, but note that they may need a little time to properly resolve any questions due to the data conversion. Your cooperation and patience during this time will be greatly appreciated.

MESSAGE FROM THE PRESIDENT

Gayle White 407-902-8950



Greetings to owners, tenants and vacationing guests! I am honored to serve as President of Sand Lake Village Townhomes Owners Association, along with our talented Board of Directors in 2017. This will be a milestone year for our community. Numerous projects are already underway! You will see Sand Lake Village become a more delightful place to invest, live or vacation as we make progress.

Our first priority has been to establish better and faster lines of communication with the Association Management Company. We have hired Bono & Associates, Inc. to help us accomplish our goals. You will find our new management company is as enthusiastic and invested in our success as is we are. Your calls WILL be answered and your concerns taken seriously.

We welcome you to join us as volunteers, idea formulators, and participants. As President, I'll be working all year to bring out the potential that Sand Lake Village Townhomes has to become a gem in our fantastic and desirable location. It's going to be a great year!

"This will be a milestone year for our community."

PENDING PROJECTS

2017 will be an exciting year for Sand Lake Village with plans for much needed improvements to our community. Along with the projects listed below, the Board invites your suggestions for other needed repairs and upgrades. Please share your thoughts with them by contacting Jackie Edwards.

- Repair to sprinkler systems
- Common area lighting improvements
- Tennis court temporarily closed for repairs
- Landscaping and plaza area restorations
- Pressure washing of building fronts and roofs

WE GOT THIS!



DONE



COMPLETED PROJECTS

After a thorough troubleshooting process, the parking lot lights are now operational. The Board appreciates your patience during the repair process and hopes this will bring added security to our neighborhood.

The electrical vendor is testing replacement options for the lights in the common areas in hopes of finding a solution to address the wind knocking out the acorn lanterns. Several of the lake walk lights have been replaced but we are still researching the final replacement choice.

As always, your input is welcomed!

FRIENDLY REMINDERS

- Parking is becoming an issue as visitors and residents are parking in random spots. Remember that parking spaces are very limited and only two spaces are assigned to each unit. Please be courteous to your neighbors by parking ONLY in your assigned spaces. **Towing will be strictly enforced.**
- As the rainy season approaches, it is very important to contact the Property Manager should you notice flooding or water buildup in the front of your unit. The Board is reviewing and attempting to identify areas in need of additional drains.
- Please pick-up after your pet for the health and safety of all our residents. If you walk your dog within our community it is your responsibility to pick up and dispose of your pet's waste. Pet waste stations are on order and will be installed along the lake walk path. Until these stations are installed, please dispose of the waste in the dumpsters and not in the Laundry Room trash cans.
- Please place ALL items for disposal inside the dumpsters for removal by Waste Management. If the item is on the ground, the trash collector will not remove it. Items that you may consider suitable for recycle would be best taken to a donation site such as Goodwill, Salvation Army, or Habitat for Humanity's Re-Store.

REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY

Please be aware of your surroundings and your neighborhood. If you see any suspicious activity, please report it immediately.

DO NOT TAKE MATTERS INTO YOUR OWN HANDS.

OBSERVE—REPORT—DO NOT ENGAGE

To report an incident or suspicious activity contact—

Orange County Sheriff's Office

EMERGENCY 911

Non-emergency 407-254-7000

You should also keep our Property Manager informed by contacting Jackie Edwards at 407-233-5650 ext 110.

BASIC CABLE TV INCLUDED

Many residents are not aware that Basic Cable TV is provided by the Association. We encourage you to reach out to Access Media 3 to activate your basic TV package.

Call 866-263-3241 for service today!



For Internet and landline telephone service, contact AT&T at 800-288-2020. You will need to use the zip code "32819" and the address "10200 Turkey Lake Road + Your unit number" to obtain service. Your mailing address is not currently recognized by AT&T as a serviceable location. HINT—the Basic Bundle (\$46/month) is a much better value than ordering DSL service alone (\$61/month).

Contact Information

Property Manager
Jackie Edwards
Bono & Associates Management
407-233-5650 ext 110
jackie@bonomgmt.com

Financial Inquiries
Bono & Associates Customer Service
407-233-3560
info@bonomgmt.com

Newsletter Editor
Anthony Gay
treasurer.sandlake.ori@gmail.com

Orange County Sheriff's Office
EMERGENCY 911
Non-emergency
407-254-7000

Television Service
Access Media 3
866-263-3241

Internet and Telephone Service
AT&T—DSL and Landline
800-288-2020

Use the following information to obtain service...

Zip = 32819

Address = 10200 Turkey Lake Rd + Unit #

Electrical Power
Duke Energy Florida
Report Outage 800-228-8485
Customer Service 800-700-8744

Westgate Smokehouse Grill
407-352-7933

Pizza Hut
407-239-0205

Papa John's
407-363-7272

Domino's Pizza
407-248-8434

Hungry Howie's Pizza
407-296-7070

SAND LAKE VILLAGE CONDOMINIUM ASSOCIATION

c/o Bono & Associates, Inc.
761 Ciara Creek Cove
Longwood FL 32750

Phone: 407-233-3560
Fax: 407-233-3498
E-mail: info@bonomgmt.com

Jackie Edwards, Your Property Manager
407-233-5650 ext 110
jackie@bonomgmt.com

Owner / Resident / Guest
10200 Turkey Lake Road
Orlando FL 32819

**Coming Soon
to the Web!**

WE WANT TO HEAR FROM YOU

We are currently developing a website for our community. This should provide more effective and efficient communication for our residents and owners. It will provide a place for management to post association documents, meeting minutes, and community announcements.

Your input is needed to make this project useful for everyone. Please give us your ideas for what you would like to see.



There are many opportunities for you to participate in our efforts to improve our community such as Neighborhood Watch and various Committee Projects.

Please help us reduce the cost of printing and mailing newsletters by signing up to receive your newsletter via email. This will help us improve our communications with you as well. You may provide your information in an email to -

Jackie Edwards
jackie@bonomgmt.com

or

Anthony Gay
treasurer.sandlake.ori@gmail.com



BAJO NUEVA ADMINISTRACIÓN

A partir del 1 de febrero de 2017, la Junta Directiva del Condominio de Sand Lake Village ha elegido a Bono & Associates como nuestra nueva compañía de administración y gerencia. Bono & Associates es una compañía local con años de experiencia en administración comunitaria sirviendo a las comunidades de Florida Central. Su reputación se ha construido sobre el proporcionar excelente servicio y gerencia de calidad.

Bono & Associates será responsable ante la Junta Directiva de Condominio por la recolección de las cuotas mensuales de condominio, el pago oportuno a nuestros vendedores y la identificación y verificación de violaciones a las leyes de condominio. Al proporcionar estos servicios de administración y financieros, Bono & Associates ayudará a la Junta Directiva a mantener y mejorar la apariencia de nuestra comunidad. Su objetivo es proveernos, a nuestras familias y a nuestros inquilinos, de un ambiente seguro, limpio y amistoso. Ellos harán esto siguiendo e implementando las reglas y regulaciones escritas en nuestros Documentos de Condominio, la harán de una manera justa y responsable.

PAGAR LA CUOTA MENSUAL DE HOA AHORA SERÁ MÁS FÁCIL

Los propietarios deben haber recibido un nuevo libro de cupones de BB & T Bank a finales de febrero y tendrán que usar esos cupones para remitir sus cuotas mensuales, las cuales deben pagarse el primero de cada mes. Los nuevos pagos y las instrucciones ACH se proporcionan en el folleto. Los pagos pueden ser enviados directamente al banco usando las etiquetas adjuntas o enviados por correo a las oficinas de Bono & Associates, Inc.

La gerencia de Bono & Associates habiendo comenzado el 1 de febrero, tomará algunas semanas para que todo esté completamente en funcionamiento. Por favor llame a su oficina para cualquier pregunta, pero tenga en cuenta que pueden necesitar un poco de tiempo para resolver adecuadamente cualquier pregunta debido a la conversión de datos. Su cooperación y paciencia durante este tiempo será gratamente apreciada.



2017 Board of Directors

Gayle White, President

Mecha Garban, Vice President

Juan Mercado, Secretary

Anthony Gay, Treasurer

Jorge Kareh, Director-at-Large

Angelica Sanchez Ramos, Director

Lori Misley, Director

Alex Paredes, Director

Fijando nuestra mirada en una comunidad mejor!

- Mejorar el espacio común que nuestros vecinos comparten
- Crear un lugar atractivo en nuestra comunidad
- Comprometer y permitir a nuestros vecinos para que trabajemos juntos
- Crear nuevas tradiciones comunitarias

¡Muchas gracias a la Sra. Myrtle Garban por su excelente trabajo como traductora!

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Gayle White 407-902-8950

Saludos a los propietarios, inquilinos y huéspedes de vacaciones! Me siento honrada de servir como Presidente de la Asociación de Propietarios de Sand Lake Village Townhomes , junto con nuestra talentosa Junta de Directores en 2017. Este será un año importante para nuestra comunidad. ¡Numerosos proyectos ya están en marcha! Usted verá Sand Lake Village convertirse en un lugar maravilloso para invertir, vivir o de vacaciones a medida que avanzamos.

Nuestra primera prioridad ha sido establecer líneas de comunicaciones mejores y más rápidas con la Compañía de Administración. Hemos contratado a Bono & Associates, Inc. para ayudarnos a lograr nuestros objetivos. Usted encontrará que nuestra nueva compañía de administración es tan entusiasta y está inmiscuida en nuestro éxito así como estamos nosotros. Sus llamadas serán contestadas y sus preocupaciones y sugerencias debidamente tomadas en cuenta.

Le damos la bienvenida a que se unan a nosotros como voluntarios, formuladores de ideas y participantes. Como Presidente, estaré trabajando todo el año para sacar el potencial que Sand Lake Village Townhomes tiene para convertirse en una joya con nuestra ubicación fantástica y deseable. Este va a ser un gran año para todos nosotros!

“Este será un año importante para nuestra comunidad.”

PROYECTOS PENDIENTES

2017 será un año emocionante para Sand Lake Village con planes para mejoras muy necesarias en nuestra comunidad. Junto con los proyectos listados a continuación, la Junta Directiva invita a sus sugerencias para otras reparaciones y actualizaciones necesarias. Por favor comparta sus pensamientos con nuestra compañía de administración poniéndose en contacto con Jackie Edwards.

- Reparación de sistema de irrigación
- Mejoras en la iluminación de áreas comunes
- Reparación de la cancha de tenis (temporalmente cerrada)
- Restauraciones de paisajismo y plazas
- Lavado a presión de fachadas y tejados

WE GOT THIS!



PROYECTOS TERMINADOS

Después de un exhaustivo proceso de soluciones a los problemas, las luces de estacionamiento ya están operativas. La Junta agradece su paciencia durante el proceso de reparación y espera que esto traiga mayor seguridad a nuestro vecindario.

El contratista de electricidad está probando opciones de reemplazo para las partes necesarias de las luminarias en las áreas comunes, con la esperanza de encontrar una solución para hacer frente los Fuertes vientos. Varias de las luces del paseo del lago se han substituido pero todavía estamos averiguando la opción final de reemplazo.

Como siempre, su opiniones serán bienvenidas!

RECORDATORIOS

- El estacionamiento se está convirtiendo en un problema ya que los visitantes y residentes están estacionando en lugares aleatorios. Recuerde que los puestos de aparcamiento son muy limitados y solo están asignados dos espacios por cada unidad. Por favor sea cortés con sus vecinos al estacionarse SOLAMENTE en los espacios estipulados para cada unidad. **El remolque de vehículos será estrictamente obligatorio.**
- A medida que se acerca la temporada de lluvias, es muy importante ponerse en contacto con el administrador de la propiedad si observa inundaciones o acumulación de agua en la parte frontal de su unidad. La Junta Directiva está revisando e intentando identificar las áreas que necesitan drenajes adicionales.
- Para la salud y la seguridad de todos nuestros residentes, por favor recoja los desechos de su mascota. Si usted camina con su perro dentro de nuestra comunidad es su responsabilidad recoger y deshacerse de la basura de su mascota. Estaciones de basura de mascotas están ordenados y se instalarán a lo largo de la ruta del paseo del lago. Hasta que estas estaciones sean instaladas, descarte los desechos de sus mascotas en los contenedores y NO en los cubos de basura de la sala de la lavandería.
- Por favor, coloque TODOS los artículos de desecho dentro de los contenedores de basura, para ser removidos por la Compañía de basura, si el artículo está en el suelo, el colector de basura no lo recogerá. Los artículos que usted considere adecuados para reciclar, serían mejor llevados a un sitio de donación como la Buena Voluntad, el Ejército de Salvación o ReStore de Hábitat para la Humanidad.

REPORTAR ACTIVIDAD SOSPECHOSA

Por favor, tenga en cuenta los alrededores y su vecindario. Si detecta alguna actividad sospechosa, infórmelo de inmediato.

NO TOMES ACCIÓN POR SUS PROPIAS MANOS

OBSERVE-REPORTE-NO SE COMPROMETA

Para reportar un incidente o actividad sospechosa contacte—

Oficina del Sheriff del Condado de Orange

EMERGENCIA 911

No emergencia 407-254-7000

También debe mantener informado a nuestro Gerente de la Propiedad comunicándose con Jackie Edwards al 407-233-5650 ext 110.

TV POR CABLE BÁSICA INCLUIDA

Muchos residentes no son conscientes de que Basic TV por cable es proporcionado por la Asociación. Le animamos a que acuda a Access Media 3 para activar su paquete básico de TV.

Llame al 866-263-3241 para servicio hoy!



Para el servicio telefónico de Internet y de línea fija, comuníquese con AT&T al 800-288-2020. Usted necesitará usar el código postal "32819" y la dirección "10200 Turkey Lake Road + su número de unidad" para obtener su servicio. AT&T no reconoce su dirección actual como ubicación de servicio. NOTA: El Basic Bundle (TV e Internet) es \$46/mes es un costo mucho mejor que el servicio solo de DSL (\$61/mes).

Información del Contacto

Administrador de la Propiedad
Jackie Edwards
Bono & Associates Management
407-233-5650 ext 110
jackie@bonomgmt.com

Consultas Financieras
Bono & Associates Customer Service
407-233-3560
info@bonomgmt.com

Editor de Boletines
Anthony Gay
treasurer.sandlake.ori@gmail.com

Orange County Sheriff's Office
EMERGENCY 911
Non-emergency
407-254-7000

Servicio de Television
Access Media 3
866-263-3241

Internet y Servicio Telefónico
AT&T—DSL and Landline
800-288-2020

Usar la siguiente información para obtener servicio...

Código postal = 32819
Dirección = 10200 Turkey Lake Rd + Unit #

Energía Eléctrica
Duke Energy Florida
Informe de Interrupción 800-228-8485
Servicio al Cliente 800-700-8744

Westgate Smokehouse Grill
407-352-7933

Pizza Hut
407-239-0205

Papa John's
407-363-7272

Domino's Pizza
407-248-8434

Hungry Howie's Pizza
407-296-7070

SAND LAKE VILLAGE CONDOMINIUM ASSOCIATION

c/o Bono & Associates, Inc.
761 Ciara Creek Cove
Longwood FL 32750

Phone: 407-233-3560
Fax: 407-233-3498
E-mail: info@bonomgmt.com

Jackie Edwards, Su Administrador de Propiedades
407-233-5650 ext 110
jackie@bonomgmt.com

Propietario / Residente / Invitado
10200 Turkey Lake Road
Orlando FL 32819

¡Próximament
e a la Web!

QUEREMOS ESCUCHAR DE USTEDES

Actualmente estamos desarrollando un sitio web para nuestra comunidad. Esto debería proporcionar una comunicación más eficaz para nuestros residentes y propietarios. Proporcionará un lugar para que la gerencia publique documentos de la Asociación, actas de reuniones y anuncios de la comunidad.

Tu información es necesaria para que este proyecto sea útil para todos. Por favor infórmanos de tus ideas para saber que te gustaría mejorar.



¡Necesitamos su ayuda!

Hay muchas oportunidades para que participes en nuestros esfuerzos para mejorar nuestra comunidad, como vigilantes de la propiedad y varios Proyectos del Comités.

Por favor, ayúdanos a reducir el costo de imprimir y enviar boletines de noticias al suscribirse para recibir su boletín de noticias por correo electrónico. Esto nos ayudará a mejorar nuestras comunicaciones con ustedes. Puedes proporcionar tu información en un correo electrónico a -

Jackie Edwards
jackie@bonomgmt.com
or

Anthony Gay
treasurer.sandlake.ori@gmail.com

